



Términos y Condiciones

# Términos y condiciones de uso del Sitio.

## Términos y condiciones de uso del Sitio.

**Vigente desde 19 / Febrero / 2018**

Estimado cliente, agradecemos su visita y le informamos que al acceder a nuestro sitio y realizar alguna transacción se entiende que Usted está enterado del presente acuerdo y lo acepta en todos sus términos.

Al visitar [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx) queda sujeto(a) a los lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas. Sanborn Hermanos, S. A. (en adelante "SANBORNS") se reserva el derecho, a su sola discreción de modificar el presente documento en el momento, siendo estos cambios vigentes desde el momento de su publicación. Es responsabilidad de Usted verificar y consultar los términos y condiciones a efecto de poder conocer los cambios o modificaciones correspondientes. El uso continuo de su parte a nuestros productos y servicios mediante acceso a nuestro Sitio Web, significará que Usted está de acuerdo con las Condiciones Comerciales modificadas o adicionadas en su momento.

Si Usted va a realizar una compra a través de [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx) es de suma importancia conocer la siguiente información.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los 'Términos y Condiciones Generales') aplicables a las compras de los productos y servicios ofrecidos por **Sanborn Hermanos, S. A.** ('los Servicios') dentro del sitio [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx) mismo que será referido como el Sitio en estos Términos y Condiciones Generales. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen [sanborns.com](http://sanborns.com) y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS. EL USO DEL SITIO [WWW.SANBORNS.COM.MX](http://WWW.SANBORNS.COM.MX) (EN LO SUCESIVO EL SITIO), DE LO CONTRARIO SE ENTENDERÁ COMO EL TOTAL CONSENTIMIENTO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

El Usuario debe leer todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su registro como Usuario del Sitio.

## 1. Capacidad.

El contenido y servicios que ofrece el Sitio, está reservado y dirigido únicamente para personas que tengan capacidad legal para contratar. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al Sitio. En caso de inscribir a una persona moral como usuario, se deberá contar con la capacidad jurídica para contratar y obligarla en los términos de este Acuerdo.

## 2. Registro de Usuario y Contraseña.

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda el Sitio, así como él o los domicilios que registre para que se envíen los productos o servicios que contrate. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y bajo protesta de decir verdad ('Datos Personales') y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

Proporcionar cualquier información falsa o inexacta, constituye el incumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Sanborns podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El Usuario proporcionará un correo electrónico para identificar su cuenta, y generará una "Contraseña" para acceder a dicha cuenta, tales elementos fungirán como mecanismo de seguridad para la autenticación del Usuario. La Contraseña deberá

integrarse con las especificaciones y/o algoritmos que el sistema del Sitio le indique, la Contraseña será necesaria para que el Usuario pueda acceder a su cuenta. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña.

El Usuario reconoce que la "Contraseña", es sustitutivo de su firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las constancias documentales o técnicas en donde aparezca, tendrán la fuerza, validez y efectos que la legislación mercantil aplicable, le atribuya.

La "Contraseña" podrá ser modificada posteriormente por el Usuario de conformidad con lo previsto en el presente Contrato y las políticas que el Sitio adopte para tal efecto. El Usuario reconoce el carácter personal e intransferible de la "Contraseña" la cual quedará bajo su custodia, control y cuidado, por lo que será de la exclusiva responsabilidad del Usuario cualquier daño o perjuicio que pudiese sufrir como consecuencia del uso indebido de la misma, asumiendo El Usuario la responsabilidad de cualquier actividad o actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que **SANBORNS** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá dar de baja la Cuenta respectiva, previa notificación que haga al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a SANBORNS.com.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido y el uso de su "Contraseña" es exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a SANBORNS.com en forma inmediata y por medio idóneo siendo éste, el correo electrónico enviado a la dirección [sanborns@sanborns.com.mx](mailto:sanborns@sanborns.com.mx) o marcando a los números 26 52 97 33 o 01 800 849 33 10, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título. **SANBORNS** podrá solicitar cualquier información adicional para confirmar la identidad del Usuario.

**SANBORNS** podrá cancelar o restringir la cuenta de los Usuarios, si detecta algún uso indebido del sitio de los servicios que se ofrecen en el mismo, previa notificación que haga al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a **SANBORNS**.

**SANBORNS** se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar órdenes en caso de violación a dichos Términos y Condiciones, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de **SANBORNS** o del Sitio o la experiencia del Usuario/Cliente.

El Usuario autoriza expresamente a **SANBORNS**, para que pueda confirmar los Datos Personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, de igual forma **SANBORNS**, podrá consultar el historial crediticio del Usuario, con las empresas de información crediticia que legalmente operan en los Estados Unidos Mexicanos, para lo cual el Usuario autoriza de forma expresa a **SANBORNS** para compartir esos datos, incluyendo datos financieros y/o patrimoniales, con las mencionadas entidades. La información que **SANBORNS** obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

### 3. Privacidad de la Información.

Sanborn Hermanos, S.A.; con domicilio en Plaza Carso, Edificio Presa Falcón, 7º piso, sito en Lago Zúrich 245, colonia Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México, es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información personal, que nos es proporcionada.

Para utilizar el Contenido y los Servicios ofrecidos por **SANBORNS**, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal, los cuales serán utilizados para identificarle y dar cumplimiento a las relaciones comerciales que se realicen, proveerle de los servicios y productos adquiridos, otorgarle una línea de crédito, informarle sobre las ofertas, promociones y encuestas respecto de nuestros productos y servicios. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, el Usuario podrá consultar el Aviso de privacidad mismo que está disponibles en la sección Aviso de Privacidad del mismo Sitio.

Toda la información agregada e información personal que se obtenga de El Usuario por el uso del Sitio será tratada de manera confidencial, además de ser protegida contra cualquier uso indebido, o alteración.

El Usuario reconoce y acepta que **SANBORNS** no obtiene la Información Personal automáticamente, si no que requiere que el Usuario se la proporcione en forma directa a través del Sitio o por otros medios y que previo a recabar su información se le otorga el aviso de privacidad correspondiente en el cual se le indica el tratamiento que tendrán sus datos personales y la

forma bajo la cual podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Queda establecido que es decisión del Usuario, otorgar la información personal a **SANBORNS**. Por lo anterior El Usuario es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. En caso de que El Usuario decida enviar Información Personal a través de los medios dispuestos para tal efecto, El Usuario para efectos de los dispuesto en el artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, otorga su consentimiento expreso de manera electrónica, para que **SANBORNS** comparta su información con terceras personas. Asimismo, para efectos de los dispuesto en los artículos 16, 18 y 18 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Usuario otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, El Usuario faculta a **SANBORNS**, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la Información Personal para (i) resolver controversias o disputas relacionadas con el Sitio y violaciones al presente Convenio; (ii) para posibilitar a **SANBORNS** que opere correctamente; y (iii) en los casos que así la ley lo requiera. El Usuario faculta a **SANBORNS** de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a proveedores y asesores y demás terceros con quien contrate, a utilizar la información Personal e Información Agregada del Usuario (Incluyendo sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto e/o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas a través de los anuncios y demás información que se publique en el Sitio.

Debido a que **SANBORNS** a través del Sitio recopila cierto tipo de información acerca de los Usuarios de este sitio y de los servicios que a través de él se ofrecen, es de suma importancia para **SANBORNS** que El Usuario entienda plenamente la política con respecto al uso de la información que **SANBORNS** usa. Es por eso que se le hace la invitación exhaustiva a El Usuario para obtener dicha información en nuestra Política de Privacidad.

El Usuario podrá reconocer fácilmente la utilización del sistema de seguridad en el sitio, cuando el navegador despliegue un pequeño candado en la pantalla (en la barra de navegación), el cual indica que la transacción se está llevando a cabo bajo un ambiente totalmente seguro.

**SANBORNS** asegura la confidencial de los datos aportados por los Usuarios, y garantiza que en ningún caso será cedida a terceras empresas ajenas al Grupo, en caso de que el Usuario se oponga a dichos efectos, en términos del Aviso de Privacidad de **SANBORNS**.

## 4. - Comunicaciones Electrónicas.

Cada vez que El Usuario utilice un Servicio del Sitio o envíe un correo electrónico a las cuentas con dominio @sanborns.com.mx, estará comunicándose electrónicamente con **SANBORNS**. El Usuario acepta recibir comunicaciones de **SANBORNS** electrónicamente mediante correo electrónico y mensajes colocados en el Sitio. El Usuario acepta que todos los contratos, avisos, mensajes y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y contarán con los efectos legales y validez que la legislación mercantil les atribuyan.

## 5. - Licencia y Acceso.

Sujeto al cumplimiento por parte de El Usuario a los Términos y Condiciones de Uso, así como al pago del precio aplicable, en su caso, **SANBORNS** o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, revocable no transferible y no sub-licenciable, de acceso y utilización, a los Servicios del Sitio para fines personales no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los Servicios del Sitio ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de los Servicios del Sitio ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. **SANBORNS** y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estos Términos y Condiciones de Uso. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios del Sitio ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin previo consentimiento por escrito de **SANBORNS**. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de **SANBORNS** sin el consentimiento correspondiente previo por escrito. No está permitido el uso de meta etiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas de **SANBORNS** sin nuestro consentimiento previo y por escrito. No podrá usted hacer un uso incorrecto de los Servicios de **SANBORNS.com**. Sólo le está permitido utilizar los Servicios de **SANBORNS.com** de forma lícita. Cualquier incumplimiento por el Usuario a los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios supondrá la rescisión de las licencias otorgadas por **SANBORNS.com**.

## 6. - Información Contendida en el Sitio.

El Usuario reconoce y acepta que la información publicada y contenida en el Sitio generada por **SANBORNS** o por los proveedores, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de **SANBORNS** o los proveedores.

Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en el Sitio no necesariamente reflejan la posición de **SANBORNS** ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los Afiliados). Por esta razón, **SANBORNS** no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el Sitio o a través de los foros públicos o de cualquier otro espacio o servicio que se preste a través del Sitio. Asimismo, **SANBORNS**, no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos, procedimientos, etc, incluidas en la página de Internet, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad de El Usuario el uso y seguimiento a dichos consejos, comentarios, procedimientos, tips, etc, que se den en los espacios referidos.

**SANBORNS** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda la información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, sexual, racial (ii) fraudulento, artificioso o engañosos, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este Convenio. Si El Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por **SANBORNS** o los proveedores, El Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

El Usuario reconoce que **SANBORNS** no trata de controlar o censurar previamente el contenido en el sitio. Por tal motivo **SANBORNS** no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto al sitio por proveedores independientes ajenos a **SANBORNS**. **SANBORNS** no tiene el control editorial sobre el contenido y quedará exento de cualquier responsabilidad por información y/o material generado y/o provisto por terceros.

## 7. - Comercialización de los artículos.

### 7.1. - Ofertas publicadas por **SANBORNS**

**SANBORNS** publicará los artículos y el precio que el Usuario deberá pagar por ellos de conformidad al plazo de pago que desee el Usuario, de igual forma, indicará si tienen alguna promoción y/o descuento, vigencia de la misma y el número de piezas disponibles para la promoción y/o descuento, así como los medios de pago habilitados para liquidar dichos artículos.

En caso de que el Usuario opte por la compra del artículo, el número de pedido que se asigna al realizar la transacción en el Sitio servirá para dar seguimiento a la operación correspondiente. Si **SANBORNS** tuviera algún problema con el pedido del Usuario, lo comunicará por correo electrónico o vía telefónica al correo electrónico y teléfonos que haya proporcionado el Usuario en su Registro.

La operación, está sujeta a disponibilidad de los artículos, si no hay existencias del artículo, **SANBORNS** avisará al Usuario, en este supuesto el Usuario autoriza expresamente a **SANBORNS** para que le devuelva el precio del artículo en cuestión o cancele el cargo relativo al precio, según corresponda la forma de pago que el Usuario haya elegido para adquirir el artículo en cuestión.

En casos de preventas, el envío se realizará al momento de contar con el artículo correspondiente.

El precio de los artículos estará sujeto a cambio sin previo aviso. En caso de que el sistema publique erróneamente el precio de los artículos ofertados en el Sitio, se informará al Usuario dicha situación a través de correo electrónico o de manera telefónica directamente a la cuenta de correo o el número telefónico que respectivamente haya ingresado en su Registro, para que indique si desea el producto al precio correcto o si desea cancelar la operación y que **SANBORNS** le devuelva el importe pagado o cancele el cargo correspondiente, de acuerdo a la forma de pago que haya elegido. En el supuesto de que no sea posible contactar al Usuario a través de correo electrónico o llamadas al número que proporcionó en su Registro, **SANBORNS.com** procederá a la cancelación de la operación correspondiente.

### 7.2. - Artículos a la medida y servicios.

**SANBORNS** podrá publicar la venta de artículos hechos a la medida y/o la prestación de determinados servicios que ofrecen terceros, informando a los Usuarios, el precio de los artículos y/o servicios, así como el nombre del proveedor que suministrará y/o fabricará el artículo y/o prestará el servicio correspondiente, el precio relativo, el tiempo estimado de entrega, si tendrá alguna promoción y/o descuento vigencia de la misma y el número de piezas disponibles para la promoción y/o descuento, así como los medios de pago habilitados para liquidar el precio de dichos artículos y/o servicios.

El Usuario reconoce y acepta que en artículos a la medida, no aplicará la cancelación ni devolución, salvo que el proveedor no haya entregado, colocado o instalado los artículos y/o prestado los servicios, de conformidad al plazo indicado en la publicación del Sitio.

La imagen publicada en el Sitio respecto a los artículos a la medida, es meramente ilustrativa.

Los tiempos de entrega de los artículos, varían en función del tiempo que demore la fabricación de los mismos, los cuales se establecerán de mutuo acuerdo con el Usuario.

## 8. - Imágenes.

**SANBORNS** no es responsable y no garantiza que el color o los colores, detalles y tamaño de las imágenes que El Usuario aprecia en su monitor o dispositivo electrónico en el que visualice los bienes y/o servicios, coincida exactamente con el color y detalles físicos de cada producto exhibido electrónicamente en el Sitio, toda vez que la resolución del monitor o dispositivo electrónico en el que El Usuario aprecie (pudiendo variar las condiciones visuales particulares de cada persona) los artículos y/o descripción de los servicios o imágenes de estos, no sea de la calidad necesaria para una observación apropiada del mismo; por cuanto hace a definición, nitidez, resolución de pantalla (número de píxeles), escala. Aunado a que los colores aquí mostrados son aproximados a los reales y pueden variar dependiendo el acabado e iluminación de todos y cada uno de los bienes y/o servicios exhibidos.

## 9. - Aprobación del pedido.

**SANBORNS** podrá confirmar telefónicamente con el Usuario, los pedidos que éste último haya generado en el Sitio. En caso de que el Usuario, no reconozca los pedidos, **SANBORNS** procederá a la cancelación de los mismos.

Una vez confirmado el pedido por el Usuario, **SANBORNS** enviará un correo electrónico a la cuenta del Usuario, en el que se detallarán los artículos adquiridos, el precio total a pagar, y la forma de pago seleccionada por el Usuario, esto con la finalidad de que el Usuario realice el pago de los artículos respectivos.

## 10. - Forma de pago.

**SANBORNS** habilitará diversos medios a través de los cuales el Usuario podrá pagar el precio de los artículos y/o servicios que adquiera a través del Sitio, obligándose el Usuario a liquidar el Precio de los artículos y/o servicios de que se trate, de acuerdo a la forma que elija al momento de concretar la compra del mismo.

Cada oferta de artículo y/o servicio, indicará los medios de pago que **SANBORNS.com** habilita para que el Usuario liquide el precio del bien y/o servicio que se pretenda adquirir.

En el supuesto de que el Usuario elija como forma de pago, tarjeta de crédito de institución financiera o Pay Pal, el acreedor del Usuario, será la institución financiera que le otorgue el crédito respectivo.

Con excepción de lo previsto en el párrafo que precede, el Usuario reconoce y acepta que su acreedor respecto del precio del artículo y/o servicio que adquiera, es **Sanborn Hermanos, S. A.** o la empresa cesionaria de ésta, por lo cual se obliga a pagar incondicionalmente a la orden de **Sanborn Hermanos, S. A.**, y precisamente el día en que venza el plazo que se le otorgue para tal efecto, el importe del precio del artículo y/o servicio que adquiera, de lo contrario se generarán intereses moratorios a cargo del Usuario, los cuales se cuantificarán a razón de aplicar la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE), en su cotización de 28 días una unidad, multiplicando el resultado por el factor fijo de uno punto seis, restando finalmente la unidad previamente sumada a la TIIE, o bien siendo la tasa para el cálculo de los intereses moratorios aquella que publique para tal efecto Banco de México en su momento.

En caso de que el Usuario, elija como Forma de pago "Depósito Bancario", y no lo realice dentro de los 7 (siete) días naturales siguientes a la recepción del pedido, **SANBORNS** procederá a la cancelación del pedido de que se trate, previa notificación que haga al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a **SANBORNS.com**.

## 11. - Envío.

**SANBORNS** enviará los artículos que el Usuario haya adquirido, a través de equipo de reparto propio, mensajería o servicio de entrega del proveedor del artículo correspondiente. Según corresponda el costo del envío se indicará en el Sitio, junto con el precio del artículo y/o servicio respectivo. Según corresponda, el costo del envío se determinará en función al volumen del producto y al destino en donde éste deberá entregarse. Al momento de aceptar los términos y condiciones al realizar la compra, El Usuario reconoce aceptar el cargo que le corresponda por dicho envío.

La entrega de los artículos se realizará en un período de 15 (quince) días hábiles una vez procesada la orden de compra, en Ventas Nocturnas, Ventas Especiales y Ventas con poco inventario, el periodo puede ser hasta de 30 (treinta) días hábiles o más sujeto a disponibilidad de los artículos correspondientes.

Puede darse la posibilidad, de que la fecha de entrega se pueda ampliar hasta por 20 días naturales más a la estipulada, lo anterior por cuestiones de retrasos en las entregas del producto por parte del fabricante o importador.

En caso de preventas, la entrega del artículo y/o servicio se notificará una vez que el proveedor relativo, indique la fecha de lanzamiento del artículo y/o servicio relativo.

En caso de que la orden de compra no se complete dentro del límite del tiempo mencionado por diversas circunstancias de inventario, en las que se señalan de manera enunciativa mas no limitativa, la falta de inventario y/o el artículo se encuentre discontinuado, **SANBORNS** tendrá derecho a devolver la cantidad pagada por el cliente final en los mismos términos y forma en que fue realizado el pago.

Con la finalidad de brindar seguridad al Usuario en la entrega de los artículos que adquiera a través del Sitio, éste acepta que deberá presentar su identificación oficial (credencial de elector vigente, pasaporte vigente o cédula profesional) al equipo de reparto o la empresa de mensajería que corresponda, para que ésta última pueda hacer la entrega del artículo correspondiente. En caso de que quien reciba sea persona autorizada, ésta deberá presentar la identificación oficial del Usuario así como la propia.

En el supuesto de que el Usuario no pueda ser localizado en el domicilio señalado para la entrega de los artículos, **SANBORNS** contactará al Usuario respectivo en el número telefónico que para tal efecto el Usuario haya proporcionado a **SANBORNS**, con el objeto de confirmar los datos registrados por el Usuario en el Sitio, para realizar un intento adicional de entrega. En el supuesto de que no se pueda localizar al Usuario, **SANBORNS** cancelará la venta de que se trate, situación que informará al Usuario a través de correo electrónico, y según corresponda: i) devolverá al Usuario, la cantidad que éste haya pagado, o ii) cancelará los cargos de acuerdo al medio de pago que el Usuario haya elegido, u iii) otorgará al Usuario débito digital hasta por el importe de la operación cancelada.

Es importante para que **SANBORNS** pueda cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contenga los datos completos.

Por otra parte, nuestras órdenes de compra son procesadas en menos de 72 horas. Los pedidos recibidos después de las 22:00 hrs. serán procesados al siguiente día hábil.

## 12. - Autorizado para recibir mercancía.

En caso de que el Usuario autorice a un tercero para la recepción de los artículos que el Usuario adquiera a través del Sitio, se entenderá que el tercero acepta el mandato encomendado por el Usuario, al momento de recibir de conformidad los artículos que **SANBORNS** entregue a través del servicio de mensajería y/o paquetería que corresponda.

La aceptación del mandatario se entenderá como la del propio mandante, por lo cual obliga al mandante a pagar a favor de **SANBORNS**, el importe del precio relativo al o los artículos que el mandatario haya recibido.

## 13. - Devolución y Garantía.

El Usuario podrá devolver cualquier artículo comprado en el Sitio por las siguientes causas:

- Si el artículo presenta defectos de fabricación.
- Si existe equivocación en el artículo enviado, conservando la envoltura original de celofán (emplaye) y sin presentar muestras de maltrato.

En la recepción de mercancía errónea o dañada se aplicará el cambio físico de la misma solo si ésta fue reportada durante las primeras 24 horas posteriores a su entrega, a los siguientes teléfonos:

- Teléfonos de Atención a Clientes: 26 52 97 33 o 01 800 849 33 10.
- La garantía a productos eléctricos y electrónicos será válida únicamente durante las 72hrs. siguientes a la recepción de los mismos.
- No hay Cambios ni Devoluciones en los siguientes artículos o departamentos: Joyería fina y de fantasía, Lencería, perfumería, cosméticos, tratamientos dermatológicos, consolas de videojuegos, telefonía celular, y Software.
- En Computación, Tablets, iPods, iPads, Telefonía celular, la garantía es directamente con el proveedor.

#### Telefonía Celular

La garantía y servicio en aparatos celulares adquiridos en el Sitio se aplicará de forma directa con el proveedor Telcel®, conforme a sus políticas, procedimientos y restricciones.

Para esto deberás acudir al Centro de Servicio Telcel® más cercano para la evaluación del equipo del Usuario.

Procedimiento para la devolución en una tienda Sanborns.

- Si realizas la devolución de la mercancía, deberás dirigirte con el Gerente de la tienda más cercana, presentando la mercancía, la factura original y la tarjeta de crédito en la cual se generó el cargo.
- En caso de que se haya enviado otra mercancía por equivocación o que presente algún defecto de fabricación, se podrá realizar el cambio físico, si en la tienda Sanborns a la que el Usuario se cuenta con la existencia.
- Si la tienda Sanborns no cuenta con la existencia, el Usuario podrá escoger otro artículo equivalente de su preferencia, o en caso contrario, se realizará el reembolso a la tarjeta de crédito correspondiente.
- Si se envió otra mercancía por equivocación o presenta algún defecto de fabricación, se realizará el reembolso total de la mercancía, más los gastos de envío.
- Si únicamente el Usuario desea cancelar su compra, se realizará el reembolso por el importe de la mercancía, sin incluir los gastos de envío.
- En caso de una devolución de pastel vendido a través del Sitio, el Usuario podrá realizar su devolución en cualquiera de nuestras unidades y se le reintegrará su dinero o se le abonará a su tarjeta de crédito, según sea el caso. Procedimiento para devoluciones por servicio de mensajería.
- Si en la localidad del Usuario no se cuenta con ninguna tienda Sanborns®, el Usuario podrá enviar los artículos, utilizando de preferencia, la misma compañía de mensajería que le entregó los artículos, asegurando perfectamente el paquete el cual deberá contener la factura original, una nota aclaratoria que indique el motivo de la devolución, y si deseas la reposición del artículo o el reembolso del dinero del Usuario.
- Si se envían los artículos por mensajería, el Usuario deberá asegurarse de anotar correctamente el siguiente destinatario: **SANBORNS HERMANOS, S.A.** Norte 45 N° 1014 Colonia Industrial Vallejo C.P. 02300, Ciudad de México.
- Al momento en que **SANBORNS** reciba la devolución, contactará al Usuario para confirmar la reposición de la mercancía o el reembolso.
- Si el Usuario no ha recibido los artículos que adquirió, podrá enviar un e-mail a: [sanborns@sanborns.com.mx](mailto:sanborns@sanborns.com.mx) ó comunicarse al teléfono: 01 800 849 33 10 de lunes a domingo de 9:00 a 20:00 hrs. Horario de atención vía chat lunes a viernes de 10:00 a 18:00 hrs.(Horario de la Cd. de México).

## 14. - Políticas de Facturación Electrónica.

**SANBORNS** ofrece el servicio de Facturación por internet en horario de 7:00 am a las 11:00 pm. Respecto de todas las ventas realizadas ya sea por este medio o por aquellas ventas realizadas en los almacenes de SANBORNS®. Para la emisión de la Factura el Usuario deberá proporcionar cierta información y datos y RFC al que deberá de emitirse el documento. Para cualquier solicitud de la emisión de la factura es necesario que El Usuario cuente con el ticket de compra o su número de confirmación de la(s) venta(s) realizada(s) en Internet. En caso de alguna duda El Usuario deberá en su caso acudir a los almacenes de SANBORNS® o llamar al Centro de Atención Telefónica.

El Usuario acepta que la información y datos fiscales proporcionados para la emisión de la Factura Electrónica es correcta y completa y por tal motivo se obliga a responder frente a **SANBORNS** sobre dicha información y/o el mal uso que se le llegue a dar a la misma, obligándose a conservar el documento original correspondiente (nota de compra y/o número de confirmación de la compra) para futuras aclaraciones.

## 15. - Prohibiciones.

Los Usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los artículos; (b) interferir en la puja entre distintos Usuarios; (c) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso redes sociales) durante la oferta del artículo y/o servicio con ninguno de los Usuarios que participan en la misma subasta, salvo en la sección de Preguntas y Respuestas; (d) dar a conocer sus datos personales o de otros Usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar a Twitter, Facebook, Instagram y/ o cualquier otra red social), salvo lo estipulado específicamente para la categoría Autos, motos y otros, Servicios e Inmuebles; (e) aceptar datos personales proporcionados por otros Usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook, Instagram y/o cualquier otra red social); (f) insultar o agredir a otros Usuarios; (g) utilizar su reputación, calificaciones, comentarios o réplicas recibidas en el Sitio en cualquier ámbito fuera del Sitio; (h) usurpar la identidad de otro Usuario del Sitio.

Este tipo de actividades será investigado por **SANBORNS** y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como Usuario del Sitio y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones a las disposiciones legales aplicables.

## 16. - Violaciones del Sistema o Bases de Datos.

No está permitida acción alguna o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación del Sitio como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **SANBORNS**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial o de derechos de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, podrá encuadrarse en tipo penal.

## 17. - Sanciones y suspensión de operaciones.

Sin perjuicio de otras medidas, **SANBORNS** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario previa notificación que haga **SANBORNS** al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a **SANBORNS**, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **SANBORNS**; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de **SANBORNS** en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por él fuere errónea; (e) **SANBORNS** entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para **SANBORNS** o para los Usuarios.

## 18. - Alcance de los servicios del Sitio.

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **SANBORNS** y el Usuario.

## 19. - Fallas en el sistema.

**SANBORNS** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **SANBORNS** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

**SANBORNS** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **SANBORNS**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **SANBORNS** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Sitio.

## 20. - Propiedad intelectual. Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **SANBORNS**, así como los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de **SANBORNS** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **SANBORNS**.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web (incluyendo los sitios pertenecientes al Grupo **Sanborns**, Grupo Telmex y/o America Movil) lo cual no indica que sean propiedad u operados por **SANBORNS**. En virtud que **SANBORNS** no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **SANBORNS** a dichos sitios y sus contenidos.

## 21. - Anexos.

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de **SANBORNS** incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

- Aviso de Privacidad;

## 22. - Modificaciones del Acuerdo.

**SANBORNS** podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciéndolos públicos en el Sitio. Todos los términos modificados entrarán en vigor al momento de su publicación en el Sitio.

## 23. - Cesión de Derechos.

**SANBORNS** podrá en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente Convenio. En virtud de dicha cesión, **SANBORNS** quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en el presente Convenio.

## 24. - Indemnización.

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a **SANBORNS**, sus Afiliados, Proveedores, Vendedores y Asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualesquier incumplimiento por parte de El Usuario al presente Convenio, incluyendo, sin limitación alguna de las derivadas:

- De cualquier aspecto relativo al uso de [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx)
- De la información contenida o disponible en o a través de [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx)
- De injurias, difamación o cualesquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte de El Usuario en el uso de [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx)
- De violaciones a la leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx)

## 25. - Terminación.

**SANBORNS** se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación para El Usuario, para:

- Terminar definitivamente el presente Convenio.
- Descontinuar o dejar de publicar definitivamente en el Sitio sin responsabilidad alguna para **SANBORNS**, sus afiliados o proveedores.

## 26. - Subsistencia.

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo integro entre Las Partes y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualesquier cláusula o provisión del presente Convenio, legalmente declarada invalida, será eliminada o modificada, a elección de **SANBORNS**, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

## 27. - No Renuncia de Derechos.

La inactividad por parte de **SANBORNS**, sus Afiliadas o Proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

## 28. - Recomendaciones y Precauciones.

- No escriba su usuario y contraseña en lugares de fácil acceso.
- Desconectar siempre la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario y contraseña.
- **SANBORNS** no solicita información personal a través del correo electrónico, por lo que se recomienda a El Usuario no proporcionar ningún tipo de información que le sea solicitada por este medio.

## 29. - Domicilio.

Para efectos de este Contrato, se fija como domicilio de **SANBORNS** el ubicado en Norte 45, No. 1014, colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Ciudad de México.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen SANBORNS.com consulta nuestra sección de Ayuda.

## 30. - Solución de controversias y competencia Jurisdiccional.

La Procuraduría Federal del Consumidor es competente para conocer en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de este contrato.

En lo que respecta a la vía judicial, para la interpretación y cumplimiento de presente contrato las partes se someten a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por otra razón de sus domicilios o vecindad presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.



\*La promoción aplica sólo a productos participantes. Precios y ofertas sujetos a cambios sin previo aviso. Hasta agotar existencias.